KAROV LEGAL / INFORMACIJE ZA KORISNIKE

# Politika privatnosti

Kako Karov Legal obrađuje podatke o ličnosti u vezi sa sajtom, upitima, zakazivanjem i statistikom posećenosti.

Verzija za objavljivanje na sajtu · 13. novembar 2026.

# Politika privatnosti

Informacije o podacima koje prikupljamo, svrhama i osnovima obrade, čuvanju, primaocima i vašim pravima.

## 1. Rukovalac i kontakt

Sajt karovlegal.com posluje pod nazivom Karov Legal. Rukovalac podacima o ličnosti obrađenim u vezi sa upitima i korišćenjem sajta je Aleksandar Karov. Za pitanja o ovoj Politici privatnosti ili za ostvarivanje prava možete pisati na office@karovlegal.com.

## 2. Koje podatke obrađujemo

- Podatke koje sami pošaljete kroz kontakt formu ili prilikom zakazivanja: ime, e-mail, opciono broj telefona i sadržaj poruke, kao i informacije potrebne da odgovorimo na upit ili organizujemo razgovor.
- Tehničke podatke nastale korišćenjem sajta, kao što su IP adresa, podaci o uređaju i pregledaču, posećene stranice i osnovni zapisi o radu i bezbednosti sajta. Google reCAPTCHA može se koristiti za zaštitu formulara od automatizovanih zloupotreba.
- Podatke o izboru kolačića i saglasnosti.

Molimo vas da kroz javne forme ne šaljete posebne vrste podataka o ličnosti, poverljive dokumente ili podatke drugih lica, osim ako smo se prethodno dogovorili o bezbednom kanalu i svrsi dostavljanja.

## 3. Zašto i na kom osnovu obrađujemo podatke

- Odgovor na vaš upit i preduzimanje koraka na vaš zahtev pre eventualnog angažovanja: radi postupanja po vašem zahtevu i komunikacije.
- Pružanje dogovorene usluge i vođenje projektne komunikacije: radi izvršenja dogovora i pratećih administrativnih aktivnosti.
- Zaštita, održavanje i unapređenje sajta, sprečavanje zloupotreba i rešavanje tehničkih problema: na osnovu legitimnog interesa, uz uvažavanje vaših prava.
- Merenje posećenosti pomoću Google Analytics: na osnovu vaše saglasnosti za statističke kolačiće, kada je saglasnost potrebna.
- Ispunjavanje obaveza koje se primenjuju na konkretnu obradu i zaštita ili ostvarivanje pravnih zahteva, kada je to potrebno.

## 4. Zakazivanje i kontakt forme

Sajt koristi kontakt formu i alat za zakazivanje razgovora. Podaci koje unesete koriste se da primimo i obradimo vaš zahtev, kontaktiramo vas i pripremimo razgovor. Slanje upita ili zahteva za termin samo po sebi ne znači da je zaključen ugovor o usluzi.

## 5. Google Analytics i kolačići

Koristimo Google Analytics 4 za statistički pregled korišćenja sajta. U Incognito proveri na domenu sajta potvrđen je kolačić _ga. Google Analytics može obrađivati podatke o poseti i onlajn identifikatore. Statističke kolačiće možete kontrolisati preko banera za saglasnost; detalji i rokovi opisani su u Politici kolačića.

U podešavanjima GA4 naloga zadržavanje korisničkih podataka je podešeno na 14 meseci, a podataka o događajima na 2 meseca. Ovi rokovi se odnose na podatke na nivou korisnika i događaja u Analytics-u i razlikuju se od roka trajanja samog kolačića.

## 6. Primaoci i pružaoci usluga

Podaci mogu biti dostupni pružaocima hostinga i održavanja sajta, e-mail usluge, formulara i zakazivanja, kao i Google-u za Analytics i, ako je uključena na formularu, reCAPTCHA zaštitu od automatizovanih zloupotreba. Pristup mogu imati i ovlašćeni saradnici koji rade na tehničkoj podršci, uz obavezu poverljivosti. Podatke ne prodajemo.

## 7. Prenos podataka

Neki pružaoci usluga mogu obrađivati podatke izvan Srbije ili Evropskog ekonomskog prostora. Kada se takav prenos primenjuje, oslanjamo se na mehanizam prenosa i zaštitne mere predviđene važećim propisima i uslovima pružaoca usluge. Informacije o konkretnim zaštitnim merama možete zatražiti na office@karovlegal.com.

## 8. Koliko dugo čuvamo podatke

Upite i projektnu prepisku čuvamo tokom trajanja projekta, a nakon toga samo onoliko koliko je potrebno za ispunjenje primenljivih zakonskih obaveza, rešavanje mogućih zahteva ili zaštitu prava. Podatke iz zakazivanja čuvamo koliko je potrebno da obradimo termin i prateću komunikaciju. Tehnički zapisi čuvaju se ograničeno vreme radi bezbednosti i otklanjanja problema. Analytics podaci se čuvaju prema podešavanjima navedenim iznad. Podaci se brišu ili anonimizuju kada prestane potreba za njihovim čuvanjem.

## 9. Vaša prava

U skladu sa primenljivim propisima možete tražiti pristup podacima, ispravku, brisanje ili ograničenje obrade; možete prigovoriti obradi zasnovanoj na legitimnom interesu i zatražiti prenosivost kada su ispunjeni uslovi. Saglasnost možete povući u svakom trenutku, bez uticaja na obradu pre povlačenja. Zahtev pošaljite na office@karovlegal.com. Možemo zatražiti dodatnu informaciju radi provere identiteta.

Ako smatrate da obrada nije u skladu sa propisima, možete podneti pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti. Ako se primenjuje GDPR, možete se obratiti i nadležnom nadzornom organu.

## 10. Bezbednost i izmene

Koristimo odgovarajuće organizacione i tehničke mere radi zaštite podataka. Nijedan prenos ili internet sistem ne može biti garantovano potpuno bezbedan. Ova politika može biti ažurirana kada se promene način rada sajta, usluge ili propisi; važeća verzija i datum izmene biće objavljeni na ovoj stranici.

## Pravni okvir

Obrada se uređuje Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti Republike Srbije ("Službeni glasnik RS", br. 87/2018), a GDPR-om kada se njegova teritorijalna primena odnosi na konkretnu obradu.